**Voorbeeldbrief Geld niet terug ontvangen**

**Aangetekend verzenden (met bewijs van ontvangst)**

Naam bedrijf of webwinkel

Adres

Postcode en woonplaats

<Plaats, datum>

Betreft: Geld niet terug ontvangen

Geachte heer/mevrouw,

Op <datum> heb ik een <product> bij u gekocht. Op <datum> heb ik dit terug gestuurd. Ik heb mij aan de bedenktijd gehouden.

Ik heb recht op teruggave van €<bedrag invullen>.. Ik heb dit bedrag nog niet terug ontvangen.

Volgens de wet bent u verplicht om, binnen 14 dagen nadat u het product retour hebt ontvangen, het volledige aankoopbedrag (inclusief de verzendkosten) terug te betalen. Inmiddels is deze termijn verstreken.

Ik verzoek u om het openstaande bedrag van € <bedrag invullen> zo snel mogelijk terug te storten op mijn rekeningnummer: <rekeningnummer> ten name van <uw naam> te <uw woonplaats>

Als het openstaande bedrag niet binnen acht dagen is terug betaald, zal ik verdere juridische stappen overwegen. Alle hieruit voortvloeiende kosten zal ik bij u in rekening brengen. Bovendien zal ik dan ook aanspraak maken op de wettelijke rente.

Ik hoop echter dat u het aankoopbedrag binnen de gestelde termijn terugbetaalt en hiermee juridische stappen achterwege kunnen blijven.

Met vriendelijke groet,

< Handtekening >

<Uw naam>

<Uw adres>

<Uw postcode en woonplaats>